

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	
1. Pengertian Rekam Medis	5
2. Kegunaan Rekam Medis	6

	3. Standar Pelayanan Rekam Medis Rumah Sakit	8
	4. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
	5. Pengertian Manajemen Pelayanan	17
	6. Metode Perencanaan Kebutuhan Tenaga	18
	7. Pengertian Standar Waktu	21
	B. Kerangka Konsep	21
	C. Fokus Penelitian	22
	D. Definisi Operasional Variabel	22
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Ruang Lingkup Penelitian	24
	B. Rancangan Penelitian	24
	C. Instrumen Penelitian	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Pengamatan	25
	B. Pembahasan	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	45
	B. Saran	46
	DAFTAR PUSTAKA	
	DAFTAR WAWANCARA	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	